

## **12º Congresso Internacional da Rede Unida**

**Nome da oficina:** Experiências Exitosas em Ouvidoria do SUS: a Ouvidoria que vai ao cidadão.

**Proponentes:** Antônia Denize Cardoso Damasceno - 13ºCRS/SESPA e Vicente Filho Assunção da Cruz - 13ºCRS/SESPA

**Facilitadores:** Antônia Denize Cardoso Damasceno e Vicente Filho Assunção da Cruz

**Tipo da Oficina:** Oficina de Formação

**Público Alvo:**

Ouvidorias públicas, estudantes, profissionais e gestores da saúde.

**Ementa:**

**Objetivos:** Troca de experiências vivenciadas na Ouvidoria do SUS para sensibilização de parcerias, destacar a importância das ações de Ouvidoria ativa; demonstrar que apesar das diferenças regionais é possível se trabalhar de forma integrada a saúde pública; Divulgar a forma de trabalhar a Ouvidoria na nossa realidade.

**Metodologia:** será feito dinâmica de grupo para reflexão da atividade de Ouvidoria, será também utilizado a exposição de slides com dados e imagens das atividades desenvolvidas, apresentando os resultados das ações na região; momento de troca de experiências vivenciadas nas Ouvidorias públicas;