

12º Congresso Internacional da Rede Unida

Nome da oficina: Comunicação para profissionais da saúde

Proponentes: Simone Alves de Carvalho - PPGCOM-ECA-USP

Facilitadores: Simone Alves de Carvalho

Tipo da Oficina: Oficina de Formação

Público Alvo:

Profissionais que atuam na área da saúde, com atendimento ao público, independente da área de formação.

Ementa:

Ementa: apresentar conceitos fundamentais de comunicação aplicados à área da saúde, em especial ao atendimento ao público.

Objetivos: aprimorar as habilidades comunicacionais dos interessados; conhecer os diversos públicos de relacionamento; entender os meios de comunicação; aplicar a PNH no cotidiano.

Metodologia: exposição oral, dinâmicas e disponibilização de material para leitura por meios eletrônicos.